DEPUIS 1923

linvosges

L'AMOUR DU BEAU LINGE

BON DE RETOUR

Les articles qui ne vous conviennent pas peuvent être retournés dans les **30 jours** suivant la réception intégrale de votre commande.

Merci de joindre ce bon complété à l'intérieur de votre colis à retourner :

- Gratuitement, grâce à l'étiquette **Relais Colis** prépayée fournie lors de votre commande ou téléchargeable sur www.linvosges.com depuis votre espace « Mon compte » rubrique « Mes commandes », en déposant votre colis dans le Point Relais Colis de votre choix ;
  OU
- Par les services postaux. Votre colis doit alors être affranchi par vos soins au tarif en vigueur et adressé à :
  LINVOSGES, Service Clients, BP 50002, 88401 GÉRARDMER CEDEX.

Commande passée le ...../...../..... / Réceptionnée le ...../...../..... *(date du dernier colis reçu si réception en plusieurs fois)*

N° de commande / facture ..... / N° Client .....

Prénom & Nom ..... / N° de téléphone .....

Adresse .....

Email (*) .....

- ☐ Je souhaite recevoir par e-mail la newsletter de Linvosges pour tout savoir sur les nouveautés, les promotions et les cadeaux
- ☐ Je souhaite recevoir par e-mail les informations et les offres promotionnelles des partenaires de Linvosges

MOTIFS DU RETOUR

ERREUR

1 Je me suis trompé(e) dans ma commande

2 Linvosges s'est trompé dans ma commande

TAILLE

3 Trop large
4 Trop étroit
5 Trop long
6 Trop court

DÉCEPTION

7 Finitions
8 Coloris
9 Matière
10 Coupe
11 Ne me plaît pas

DÉFAUT

12 Article défectueux

DÉLAI

13 Le délai de livraison est trop long

DIVERS

14 Linvosges a remplacé un article épuisé qui ne me convient pas

15 Linvosges a livré un ensemble incomplet

16 Autres raisons

RETOUR des articles suivants :

N° du motif de retour (*)	Nom de l'article	Référence	Quantité	Prix unitaire	Montant payé

☐ **ÉCHANGE** contre les articles suivants :

Nom de l'article	Taille	Référence	Quantité	Prix unitaire	Montant total

- ☐ Je préfère un **REMBOURSEMENT**
- ☐ Je préfère un **AVOIR**

(*) facultatif